



ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

van KROON EN ZO B.V., gedeponeerd ter griffie van de Rechtbank Amsterdam

Naam: Kroon en Zo B.V.

KvK-nummer: 82392005

Adres: Heemstedestraat 6-H, 1058 NM Amsterdam

Telefoon: 020-2504610

E-mail: info@kroonenzo.nl

Website: www.kroonenzo.nl

INHOUDSOPGAVE

1. AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN
2. WIJZIGINGEN EN AANVULLINGEN
3. VERSTREKTE INFORMATIE
4. PRIJS
5. BETALING
6. LEVERTIJD
7. PLAATS VAN LEVERING; RISICO-OVERGANG
8. EIGENDOMSVOORBEHOUD
9. RECLAMES
10. VERPLICHTINGEN VAN KROON EN ZO B.V.
11. AANSPRAKELIJKHEID VAN KROON EN ZO B.V.
12. EINDE OVEREENKOMST
13. OVERMACHT KROON EN ZO B.V.
14. PRODUCT RE-CALL

1. AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1.1 Iedere aanbieding en prijsopgave, zowel schriftelijk als mondeling verstrekt, van Kroon en Zo B.V. is vrijblijvend.

1.2 Als de Afnemer aan Kroon en Zo B.V. gegevens verstrekt, mag Kroon en Zo B.V. uitgaan van de juistheid daarvan en zal zij haar aanbieding hierop baseren.

1.3 Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand nadat Kroon en Zo B.V. een opdracht/bestelling van de Afnemer schriftelijk (waaronder begrepen per e-mail) heeft aanvaard of geheel of gedeeltelijk uitvoering geeft aan een Overeenkomst.

1.4 Als haar aanbieding niet wordt aanvaard, is Kroon en Zo B.V. gerechtigd alle kosten die zij heeft moeten maken om haar aanbieding te kunnen doen bij de Afnemer in rekening te brengen.

2. WIJZIGINGEN EN AANVULLINGEN

2.1 Afwijkingen van of aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Verkoopvoorwaarden gelden slechts indien deze schriftelijk (waaronder begrepen per e-mail) door Kroon en Zo B.V. zijn bevestigd. De wijziging of aanvulling geldt slechts voor de betreffende Overeenkomst.

2.2 Van meer- dan wel minderwerk is sprake voor zover Kroon en Zo B.V. een Prestatie dient te leveren die afwijkt van de Overeenkomst. Kroon en Zo B.V. zal deze afwijkingen ten aanzien van de Prestatie doorberekenen als zijnde meerwerk. Bij minderwerk zal de prijs voor de Prestatie naar rato worden verlaagd.

3. VERSTREKTE INFORMATIE

3.1 Alle gegevens in catalogi, prijslijsten, publicaties en reclamemateriaal van Kroon en Zo B.V. kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd. Kroon en Zo B.V. staat niet in voor de juistheid, volledigheid of actualiteit van die stukken en gegevens. Aan deze informatie kan de Afnemer derhalve geen aanspraken ontleen.

3.2 Alle door Kroon en Zo B.V. verstrekte opgaven van getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen van de Producten en/of Diensten zijn met zorg gedaan. Kroon en Zo B.V. kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen technisch onvermijdelijke afwijkingen voordoen. Getoonde of verstrekte monsters, tekeningen of modellen zijn slechts aanduidingen van de betreffende Producten.

3.3 Alle vóór of bij de aanbieding door Kroon en Zo B.V. verstrekte prijsopgaven, afbeeldingen, catalogi, tekeningen, ontwerpen en specificaties blijven eigendom van Kroon en Zo B.V. De Afnemer mag deze slechts gebruiken met schriftelijke toestemming van Kroon en Zo B.V.

3.4 Bij overtreding van dit artikel verbeurt de Afnemer een direct opeisbare boete groot 50% van de in de aanbieding gedane prijsopgave, onverminderd het recht van Kroon en Zo B.V. om nakoming en/of nadere schadevergoeding te vorderen.

3.5 Binnen 5 werkdagen na verzoek van Kroon en Zo B.V. dient de Afnemer alle verstrekte bescheiden franco te retourneren.

4. PRIJS

4.1 Alle prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW.

4.2 Kroon en Zo B.V. is te allen tijde gerechtigd één of meerdere voorschotten in rekening te brengen.

4.3 De prijzen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren ten tijde van de aanbieding.

4.4 Stijgingen van deze factoren na het sluiten van de Overeenkomst worden doorberekend, mits deze uitstijgen boven een normale trendmatige afwijking.

4.5 Verzendkosten komen voor rekening van de Afnemer.

4.6 Kosten van aanvullingen/wijzigingen van de Overeenkomst na totstandkoming zijn voor rekening van de Afnemer.

5. BETALING

5.1 De Afnemer betaalt facturen zonder inhouding binnen **30 dagen** na factuurdatum.

5.2 Bij deelleveringen mag Kroon en Zo B.V. tussentijds factureren.

5.3 Verrekening door de Afnemer is uitgesloten, behoudens faillissement of wettelijke schuldsanering van Kroon en Zo B.V.

5.4 Na overschrijding van de betalingstermijn is de Afnemer direct rente en buitengerechtelijke kosten verschuldigd.

5.5 Bij betalingsachterstand mag Kroon en Zo B.V. leveringen opschorten.

5.6 Indien nodig mag Kroon en Zo B.V. reeds geleverde Producten terughalen.

5.7 Betalingen worden eerst toegerekend aan kosten, vervolgens rente, dan facturen.

5.8 Bij twijfel over betaling mag Kroon en Zo B.V. zekerheid eisen.

5.9 Alle gerechtelijke kosten komen voor rekening van de Afnemer indien Kroon en Zo B.V. in het gelijk wordt gesteld.

6. LEVERTIJD

6.1 Opgegeven productietijden zijn bij benadering en nimmer fataal. Bij niet-tijdige levering dient Kroon en Zo B.V. eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

6.2 De levertijd gaat pas in zodra alle gegevens ontvangen zijn, eventuele (termijn)betalingen zijn gedaan en aan voorwaarden is voldaan.

6.3 Levering kan in gedeelten geschieden; de Afnemer mag die niet weigeren.

6.4 Wijziging van omstandigheden kan leiden tot verlenging van de levertijd.

6.5 Meerwerk verlengt de levertijd met de benodigde extra tijd.

6.6 Opschorting door Kroon en Zo B.V. verlengt de levertijd met de duur van de opschorting.

6.7 Overschrijding van levertijd geeft geen recht op schadevergoeding.

7. PLAATS VAN LEVERING; RISICO-OVERGANG

7.1 Het risico van een Product gaat pas over bij **feitelijke levering bij de klant**.

7.2 Indien levering op verzoek van de Afnemer wordt uitgesteld, bewaart Kroon en Zo B.V. het product voor diens rekening en risico.

8. EIGENDOMSVOORBEHOUD

8.1 Na levering blijft Kroon en Zo B.V. eigenaar totdat de Afnemer volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

8.2 De Afnemer mag de Producten niet verpanden of bezwaren zolang het eigendom niet is overgegaan.

8.3 Na inroeping van eigendomsvoorbehoud mag Kroon en Zo B.V. de Producten terughalen; de Afnemer verleent toegang.

8.4 De onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten zijn voor risico van de Afnemer.

9. RECLAMES

9.1 De Afnemer dient de Producten bij aflevering te controleren. Klachten moeten binnen 72 uur schriftelijk worden gemeld.

9.2 Na ontdekking van een gebrek moet gebruik onmiddellijk gestaakt worden.

- 9.3 Afnemer moet medewerking verlenen aan onderzoek van klachten.
- 9.4 Het indienen van klachten geeft geen recht op opschorting van betaling.
- 9.5 Producten mogen alleen worden geretourneerd na instemming van Kroon en Zo B.V.
- 9.6 Correct en tijdig ingediende klachten leiden slechts tot verplichtingen conform artikel 10.
- 9.7 Klachten over facturen moeten binnen 8 dagen na factuurdatum worden gemeld.
-

10. VERPLICHTINGEN VAN KROON EN ZO B.V.

- 10.1 Werkzaamheden worden uitgevoerd naar beste inzicht en vakmanschap, zonder garantie op resultaat.
- 10.2 Kroon en Zo B.V. mag werkzaamheden laten uitvoeren door derden.
- 10.3 Kroon en Zo B.V. staat in voor deugdelijkheid en kwaliteit van geleverde Producten gedurende 7 maanden na aflevering.
- 10.4 Bij gebrekkige Producten heeft Kroon en Zo B.V. de keuze: vervanging, restitutie of korting.
- 10.5 Reis- en verblijfskosten komen voor rekening van de Afnemer.
- 10.6 Geen recht op garantie indien: garantieperiode verstreken is, wijzigingen door Afnemer zijn verricht, verkeerd gebruik of onderhoud, ondeugdelijk materiaal door Afnemer geleverd, of Afnemer in verzuim is.
- 10.7 Zonder toestemming mag niets aan gebrekkige Producten worden veranderd.
-

11. AANSPRAKELIJKHEID VAN KROON EN ZO B.V.

- 11.1 Aansprakelijkheid is beperkt tot de uitkering van de verzekering, vermeerderd met het eigen risico.
- 11.2 Indien geen uitkering plaatsvindt, is aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende Prestatie.
- 11.3 Geen aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, winstderving, vertragingsschade of schending van IE-rechten.
- 11.4 Wettelijke productenaansprakelijkheid blijft onverlet.
- 11.5 Beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Kroon en Zo B.V. of haar leidinggevenden.
- 11.6 Schade moet zo spoedig mogelijk worden gemeld.
- 11.7 Afnemer vrijwaart Kroon en Zo B.V. tegen aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering of het gebruik van de Producten.

12. EINDE OVEREENKOMST

Kroon en Zo B.V. mag de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen bij faillissement, surseance van betaling of liquidatie van de Afnemer.

13. OVERMACHT KROON EN ZO B.V.

13.1 Overmacht omvat o.a. gebrek aan personeel, stakingen, vertraging in distributie, tekortkomingen van derden of liquiditeitsproblemen.

13.2 Bij overmacht mag Kroon en Zo B.V. de uitvoering opschorten of de Overeenkomst beëindigen zonder schadevergoeding.

13.3 Duurt overmacht langer dan 2 maanden, dan mag de Afnemer de Overeenkomst beëindigen.

14. PRODUCT RE-CALL

Indien vanwege volksgezondheid een recall van Producten of materialen wordt gelast, zal de Afnemer hieraan volledig meewerken en instructies opvolgen.

15. RECHTSKEUZE EN BEVOEGDE RECHTER

15.1 Op deze voorwaarden en de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

15.3 Geschillen worden voorgelegd aan de **Rechtbank Amsterdam**, behoudens dwingend recht.

Plaats: _____

Datum: _____

Handtekening Kroon en Zo B.V.: _____

Handtekening Afnemer: _____